

## Landal GreenParks Bedingungen

Gutscheine Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Landal GreenParks gelten diese Bedingungen für die von Landal GreenParks ausgegebenen Gutscheine. Diese Bedingungen stehen im Einklang mit den Bestimmungen für Gutscheine, die in den Niederlanden für den gesamten Freizeitsektor gelten und auf Initiative des Niederländischen Verbands der Freizeitunternehmer ((HISWA)RECRON) in Absprache mit der niederländischen Verbraucher- und Marktbehörde (ACM) und dem Wirtschaftsministerium festgelegt wurden.

1. Ein Gutschein wird ausgestellt, wenn Landal GreenParks oder der Gast einen Aufenthalt storniert, weil der Aufenthalt aufgrund der unvermeidlichen und außergewöhnlichen durch das Coronavirus ausgelösten Umstände nicht durchgeführt werden kann, und gilt ab dem 13. März 2020.
2. Falls Landal GreenParks trotz der von der Regierung auferlegten oder aufgehobenen Maßnahmen in der Lage ist, die Vereinbarung zu erfüllen, kann Landal GreenParks den Gutschein auch für durch die Corona-Krise bedingte Stornierungen seitens der Gäste einsetzen. Landal GreenParks ist dazu jedoch nicht verpflichtet.
3. Der Gutschein ist ab Ausstellungsdatum 12 Monate gültig. Das bedeutet, dass der Gast innerhalb von 12 Monaten nach Ausstellungsdatum einen neuen Aufenthalt gebucht haben muss.
4. Der Gutschein kann nur bei Landal GreenParks eingelöst werden. Auf der Website von Landal GreenParks gibt es auch Parks, die von unseren Partnerunternehmen vermietet werden. Für einen Aufenthalt in den Partner-Parks kann der Gutschein nicht eingelöst werden. Zurzeit gilt das für den Ferienpark Marissa.
5. Der Wert des Gutscheins entspricht dem vom Gast bereits gezahlten und bei Landal GreenParks bereits eingegangenen Betrag, einschließlich der gezahlten Buchungs- und Verwaltungskosten. Der Gutschein gewährt keinen Anspruch auf die gleichen oder ähnliche Leistungen wie bei der ursprünglichen Buchung.
6. Falls die mit der neuen Vereinbarung/Buchung verbundenen Kosten höher sind als der Wert des Gutscheins, ist der Gast gehalten, die Differenz zu begleichen. Dabei gelten die regulären Zahlungsbedingungen von Landal GreenParks. Falls die mit der neuen Vereinbarung/Buchung verbundenen Kosten niedriger sind als der Wert des Gutscheins, wird die Differenz auf den bereits ausgestellten Gutschein angerechnet. Wenn der Gutschein nach Ablauf der 12-monatigen Gültigkeitsdauer noch einen Wert enthält, wird dieser Wert auf Initiative von Landal GreenParks und auf Anweisung des Gastes innerhalb eines Monats nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des Gutscheins auf das Bankkonto des Gastes überwiesen.
7. Der Gutschein gilt nicht für Aufenthalte auf der Grundlage fester Plätze oder saisonaler (Liege)Plätze.
8. Auf dem Gutschein sind das Ausstellungsdatum, die Gültigkeitsdauer, der Name des betreffenden Ferienunternehmens, die Buchungsnummer, der Name des Kunden und ein individueller Zahlencode deutlich angegeben. Der Gutschein ist nicht auf Dritte übertragbar, kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden, außer am Ende der Laufzeit, und wird während des Aufenthaltes im Ferienunternehmen nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.
9. Diese Bedingungen können geändert werden, wenn Landal GreenParks es für notwendig erachtet und/oder die Regierung die auferlegten Maßnahmen verlängert.